

割引システム

概要：新規契約特典満了後のサービス
続けるほどお得＝やめにくい

■ 4つのポイントでお客様を評価し1本あたりの金額から値引き

〈評価ポイント〉

- ①公式LINE登録の有無
 - ②週間本数
 - ③継続年数
 - ④支払い方法
- 4つの合計が値引き額

■ 各割引額設定

①公式LINE登録の有無

公式LINE	未登録	登録
割引額	0円	0.5円

②週間本数

週間本数	5,6	7,8	9~15	16~
割引額	なし	0.5円	1円	2円

③継続年数

継続年数	半年未満	半年~1年未満	1年~2年未満	2年~3年未満	3年~5年未満	5年以上
割引額	0.5円	1円	1.5円	2円	3円	5円

④支払い方法

支払い方法	現金	引き落とし
割引額	0円	1円

【参考】公式LINE登録、引き落としの顧客の1本あたりの割引額

継続年数\週間本数	5,6	7,8	9~15	16~
半年未満	2	2.5	3	4
半年~1年未満	2.5	3	3.5	4.5
1年~2年未満	3	3.5	4	5
2年~3年未満	3.5	4	4.5	5.5
3年~5年未満	4.5	5	5.5	6.5
5年以上	6.5	7	7.5	8.5

■ 良客 ■ 優良客 ■ 最優良客

例1 (新規) : 週間本数7本、4ヶ月継続の顧客・・・2.5円 × 28本(7本×4週) = 月々70円引き

例2 (良客) : 週間本数7本、5年継続の顧客・・・7.0円 × 28本(7本×4週) = 月々196円引き

例3 (優良客) : 週間本数9本、5年継続の顧客・・・7.5円 × 36本(9本×4週) = 月々270円引き

例4 (最優良客) : 週間本数16本、5年継続の顧客・・・8.5円 × 64本(16本×4週) = 月々544円引き

■その他ルール

- ・端数は切り捨て
- ・解約後1年まで引き継ぎ、1年以上経過でリセット
- ・4本以下は割引適用なし

■友達紹介割引

お客様が友達を紹介していただいた場合に適用

紹介人数	1人目	2人目	3人目
割引額	3円	5円	10円

ルール：

友達が宅配をやめない限り適用。やめた場合適用外

必要システム：

- ・個人画面での公式LINE登録の有無の確認及び配達リストへの反映
- ・各評価項目によっての最終割引額を請求金額より割り引くシステム及び請求書への反映（請求書で各項目がいくら適用されていて合計いくらの割引かわかるように）
- ・個人画面での友達紹介人数確認、紹介顧客の継続中・解約の状態によって割引適用、人数によっての割引額適用